

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Практикум по организационной психологии

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов заочной формы обучения направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленность Социальная работа в системе социальных служб



доцент кафедры СКС и ГД, канд. псих. наук Н.С. Палагина

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету с оценкой, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу	5
Гемы докладов для устного опроса	8
Вопросы к зачету с оценкой	9
Практические задания	10
Методические рекомендации к практическим занятиям	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для	
освоения дисциплины	13

Введение

Целью освоения дисциплины «Практикум по организационной психологии» является формирование устойчивого знания студентами психологических основ организационной психологии в рамках учебного плана, системы ее межпредметных связей

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление о специфике организационного поведения;
- дать систематизированные знания о сущности теории поведения человека в организации;
- информировать студентов о понятиях личности и организации, лидерстве в организации,
- обучить правильному ориентированию в формировании группового поведения в организации.
 - изложить основные принципы коммуникативного поведения в организации;

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева -3 см, справа -1 см, снизу и сверху по 2 см;
- междустрочный интервал полуторный;
- отступ первой строки абзаца 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет <u>двух авторов</u>, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003.-256 с.

Если книга имеет <u>трёх авторов</u>, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет <u>четыре и более авторов</u>, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. — 3-е изд. — М. : Школа-Пресс, $2000.-512~\mathrm{c}.$

Если книга является <u>частью многотомного издания</u>, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология: в 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное

психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. — 4-е изд. — М. : ВЛАДОС, 2001.-640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. — СПб. : Питер, $2001.-\Gamma$ л. 2.-C. 56-104.

В случае <u>тематического сборника трудов</u> описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если <u>заглавие книги состоит из нескольких предложений</u>, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М.: Смысл, 2003. — 284 с.

Иногда книга имеет <u>второе, уточняющее название.</u> Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности: теория и исследования / Л. Первин, О. Джон; пер. с англ. М. С. Жамкочьян; под ред. В. С. Магуна. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. — 2-е изд. — М. : Флинта, 2004. - 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология: учебник...

<u>Авторефераты диссертаций и диссертации</u> в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза: дис. ... д-ра психол. наук. — Тверь, 2004. — 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008.-16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. — М. : ACT ; $C\Pi\delta$: Cosa, Cosa, Cosa : Cosa

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. — Волгоград, 2006. — Вып. 13 — С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. — Волгоград, 2006. — Вып. 1. Экономика и финансы: тезисы докл. — С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко //

Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / Φ ГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». — Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. — Вып. 9. — С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - \mathbb{N} 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. — 2012. - № 3. — С. 135-144. статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследвоания. -2005. - № 6. - C. 46-56

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. -2006.-3 апр. -C. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. — Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). — М., [2009]. — Режим доступа : http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : http://www.oim.ru.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : http://www.imag.ru/ID=622563

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. -2008. -№ 4. - Режим доступа: http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

- 1. Условия и причины возникновения конфликтных ситуаций.
- 2. Модель индивидуальных типов реакции на конфликт.
- 3. Управление межгрупповым конфликтом.
- 4. Модели арбитража и посредничества в разрешении конфликтов.
- 5. Психологические характеристики групп в организациях.
- 6.Сплоченность группы: сущность и содержание. Факторы, содействующие сплоченности. Последствия сплоченности.
- 7. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
- 8. Развитие групп. Команды в организациях.
- 9.Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
- 10. Социализация в организации.
- 11. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
- 12. Проблемы стресса в организациях.
- 13. Преданность организации.
- 14. Корпоративная культура, её структура и функции.
- 15.Влияние корпоративной культуры на организационное развитие и организационную эффективность.
- 16. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
- 17. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею.
- 18.Учет национального аспекта в организационной культуре. Исследования Г. Хофстеда и О. Стивенса.
- 19. Учет национального фактора в международном бизнесе.
- 20. Стратегии управления межкультурными различиями. Преимущества культурной диверсификации.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Практикум по организационной психологии»

- 1. Организационная психология как наука
- 2. Основные характеристики организации
- 3. Организационная структура: психологический аспект..
- 4. Психологические особенности трудовой деятельности.
- 5. Аттестация персонала организации.
- 6. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
 - 7. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
 - 8. Обучение и развитие персонала
 - 9. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
- 10. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
 - 11. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
 - 12. Теории трудовой мотивации: двухфакторная теория,
 - 13. Теории трудовой мотивации: теория ожидания,
- 14. Теории трудовой мотивации: теория справедливости, теория самодетерминации.
 - 15. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой
 - 16. Понятия «лидер», «руководитель» и различия между ними.
 - 17. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
 - 18. Руководство. Функции руководителя в организации.
 - 19. Стили руководства.
 - 20. Понятие и характеристика организационной культуры.
 - 21. Методы формирования организационной культуры.
 - 22. Понятие имиджа организации
 - 23. Понятие, структура и функции социально-психологического климата.
 - 24. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
 - 25. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
 - 26. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса
 - 27. Методы профилактики негативных функциональных состояний в труде.
- 28. Профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание в процессе трудовой деятельности.
 - 29. Характеристики делового общения в социальной организации
 - 30. Пути повышения эффективности общения в организации.
 - 31. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
 - 32. Модели и типы конфликтов в организации
- 33. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на организационное поведение.
 - 34. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.
 - 35. Функции психолога в организации.
 - 36. Принципы создания команды в организации.

Практические задания по дисциплине «Практикум по организационной психологии»

- 1. Используя результаты обсуждения, составьте список, озаглавленный «Что бы нам хотелось знать об организации и управлении их».
- 2. Выберите конкретный случай работы социального работника и понаблюдайте за ее практическим исполнением, желательно в течение длительного периода времени.
- 3. Проанализируйте конкретное влияние внутренней и внешней среды на работу социального работника.
 - 4. Нарисуйте структурную схему вашей организации или одного из ее отделов.
- 5. Обсудите, каким образом неформальные группы могут влиять на работу организации/ отдела.
- 6. Объясните, как руководитель может использовать влияние неформальных групп на деятельность их членов.
 - 7. Определите стиль лидерства, руководства.
- 8. Составьте список черт, которые были присущи (или их недоставало) каждому лидеру. Если возможно, разбейте список на три колонки:
 - 1 личные качества (например, ум, внешний вид);
 - 2. взаимоотношения (доступность, интересы и т. д.);
 - 3. производственная эффективность (делегирование, дисциплина).
- 9. Дайте краткое описание ситуации на работе в настоящее время и тех моментов, которые наиболее иллюстративно описывали бы поведение/действие каждого из лидеров и их результаты.
- 10. Предложите ваш собственный список основных черт, которыми должен обладать «хороший» лидер.
- 11. Опираясь на свой опыт работы (даже непродолжительный, во время каникул или на условиях неполного рабочего дня), опишите:
 - 1) какие факторы / аспекты побуждали вас выполнять ее хорошо;
- 2) какие факторы / аспекты работы плохо отражались на ее эффективности. Обсудите их в аудитории.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Практикум по организационной психологии» для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Командообразование. Психологические особенности личности руководителя Основные вопросы:

- 1. Понятие лидерства
- 2. Различные подходы к проблеме лидерства
- 3. Теории лидерства
- 4. Классификация лидеров
- 5. Стили руководства
- 6. Стили управления.
- 7. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный
- 8. Перечислите основные отличия авторитарного, демократического и либерального стилей руководства?
 - 9. В чём основные отличия руководителя от лидера?
 - 10. Каковы личностные характеристики людей, которые делают их лидерами?

Практические задания:

- 1. Объясните, как руководитель может использовать влияние неформальных групп на деятельность их членов.
- 2. Составьте список черт, которые были присущи (или их недоставало) каждому лидеру. Если возможно, разбейте список на три колонки:
 - 1 личные качества (например, ум, внешний вид);
 - 2. взаимоотношения (доступность, интересы и т. д.);
 - 3. производственная эффективность (делегирование, дисциплина).
- 4. Дайте краткое описание ситуации на работе в настоящее время и тех моментов, которые наиболее иллюстративно описывали бы поведение/действие каждого из лидеров и их результаты.
- 5. Предложите ваш собственный список основных черт, которыми должен обладать «хороший» лидер.

Темы докладов, сообщений: 7,8,9,10.

Занятие 2. Потребности и мотивы. Теории мотивации. Основные вопросы:

- 1. Чем отличается мотивация от стимулирования?
- 2. В чем отличия содержательных и процессуальных теорий мотивации?
- 3. Мотивация трудовой деятельности как функция управления персоналом.
- 4. Потребности как побудитель активности человека, их виды, иерархия и трансформация потребностей.
 - 5. Мотивы труда. Структура мотива труда. Функции мотивов трудовой деятельности.
- 6. Способы мотивации персонала организации. Вознаграждение и наказание как способы мотивации персонала.
 - 7. Виды стимулирования труда и их характеристика.
 - 8. Формы материального стимулирования персонала.

Практические задания:

- 1. Проанализируйте конкретное влияние внутренней и внешней среды на работу социального работника.
- 2. Укажите, с соответствующим обоснованием, специфические свойства или качества, которые представляются вам необходимыми для успешной работы социального работника.

Темы докладов, сообщений: 11, 12, 15.

Занятие 3. Конфликты в организации, их особенности Основные вопросы:

- 1. Понятие организационного конфликта. Типология конфликтов.
- 2. Характерные особенности и показатели организационных конфликтов.
- 3. Причины и противоречия типичных конфликтных ситуаций в организации.
- 4. Диагностирование организационных конфликтов:
- 5. Предотвращение конфликта: сущность и методы.
- 6. Технология выхода из конфликтной ситуации.
- 7. Роль переговорного процесса в управлении конфликтом.
- 4. Понятие медиаторства. Теория медиаторства: Ю. Линчевский, X. Корнелиус, Ш. Фейр.

Практические задания:

- 1. Приведите пример стратегии соперничества в конфликтной ситуации
- 2. Приведите пример стратегии компромисса в конфликтной ситуации
- 3. Приведите пример стратегии уклонения в конфликтной ситуации
- 4. Приведите пример благоприятного социально-психологического климата в организации
- 5. Определите тип конфликта: «Столкновение мотивов, потребностей и интересов у одного человека»
 - 6. Подобрать методики диагностики организационных конфликтов.

Темы докладов, сообщений: 2,3,4

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1. Рекомендуемая литература 6.1.1. Основная литература					
Л1.1	Мандель, Б.Р	Современная организационная психология. : Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528	Москва; Берлин: Директ- Медиа,, 2016		
Л1.2	А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева	Организационная психология: учебник https://znanium.com/catalog/product/1850630	ИНФРА-М, 2022		
	6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год		
Л2.1	Полякова, И.В.	Организационная психология: учебно-методическое пособие https://www.iprbookshop.ru/83272.html	Ай Пи Эр Медиа, 2019		
Л2.2	Шапиро, С. А.	Организационное поведение: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608	Директ-Медиа, 2019		
Л2.3	Кремень, М. А	Практическая психология управления: пособие для студентов вузов: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572369	ТетраСистемс, 2011		
6.1.3. Методические разработки					
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год		
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://ntb.donstu.ru/system/files/2018-1171-mu_rukovodstvo_dlya_prepodavateley_sapozhnikova_a.g.pdf	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018		